

RENDICONTO ATTIVITA' DI GESTIONE RECLAMI ANNO 2025

Il Regolamento ISVAP n. 24 del 19 maggio 2008 e successive modifiche ed integrazioni, che disciplina la procedura di gestione dei reclami da parte delle imprese di assicurazione, prevede che annualmente venga redatto e pubblicato sul sito internet della Compagnia entro 60 giorni dalla chiusura dell'anno solare un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami che riporti anche in sintesi i dati e le tipologie dei reclami pervenuti all'impresa nonché il relativo esito.

Si riporta di seguito il rendiconto dell'attività di gestione dei reclami pervenuti nell'anno 2025.

Nel corso dell'anno 2025 è pervenuto solamente 1 reclamo trattabile che è stato respinto.

Si conferma pertanto l'esiguo numero di reclami.

L'incidenza percentuale dei reclami ricevuti al 31 dicembre 2025 sul numero dei contratti in essere al semestre precedente, pari a 0,03%, risulta contenuto.

Il tempo medio di evasione del reclamo risulta essere pari a 6 giorni, ben al di sotto delle tempistiche previste dalla normativa di riferimento.

Con riferimento al reclamo trattato nel periodo di osservazione, la classificazione evidenzia quanto segue:

- **Tipologia di proponente:** Legale
- **Tipologia di reclamante:** Beneficiario
- **Area geografica di riferimento:** Sud
- **Area aziendale interessata:** Direzione Liquidativa
- **Tipologia di prodotto:** RC Diversi